

Тарифы на техническую поддержку (для одной серверной лицензии) для государственных образовательных учреждений

№ п/п	Тариф Услуги	Проект 0	Проект 1	Проект 2	Проект 3	Проект 4	Проект 5	Проект 6	Проект 7	Проект 8
		1	Консультация, время на ответ/объем часов в месяц, рабочих часов	16/2	12/4	8/5	6/6	4/7	4/8	3/12
2	Исправление простого технического дефекта, диагностика/устранение, рабочих часов	40/64	24/32	16/32	8/24	8/24	8/24	6/24	4/16	2/16
3	Исправление сложного технического дефекта, диагностика/устранение, рабочих часов	64/80	32/40	24/40	16/40	16/40	16/24	12/24	8/16	4/8
4	Обучение, академических часов за период	Нет	Онлайн 2 часа	Онлайн 4 часов	Онлайн 6 часов	Онлайн 8 часов	Онлайн 10 часов	Онлайн 12 часов	Очно 16 часов	Очно 32 часа
5	Доработка системы по заявке Заказчика, чел/часов в год	Нет	1 час	2 часа	3 часа	4 часов	5 часов	6 часов	8 часов	16 часов
6	Установка/обновление SSL-сертификата на сервере Заказчика	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
7	Поддержка базовой версии мобильного приложения mLearning (iOS/Android)	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
8	Обновление функционала системы eLearning Server 5G, до актуальной версии	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
9	Поддержка базовой версии системы eClass	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
10	Поддержка кастомизированной версии мобильного приложения mLearning (iOS/Android)	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да
11	Поддержка кастомизированной версии системы eClass	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да
12	Обновление функционала системы до eLearning Server 5G (актуальная версия)	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да
13	Поддержка двухфакторной авторизации (push-уведомления в приложении)	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да
14	Поддержка решений на платформе Astra Linux, версия Орел	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да
15	Обновление функционала системы в случае внесения изменений в код системы представителями Заказчика	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да
16	Горячая линия в выходные дни** - оперативное восстановление работы системы	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да
17	Резервное копирование учебного контента и статистики обучения*, по заявке Заказчика, не чаще	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	1 раз в квартал	1 раз в месяц
18	Личный менеджер на линии поддержки	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да
19	Сервис полной поддержки системы	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да
	СТОИМОСТЬ, руб. /год, НДС не облагается	160 000	200 000	260 000	310 000	430 000	550 000	800 000	1 750 000	2 900 000

*Размещение резервной копии на сервере Заказчика. **Кроме выходных, которые приходятся на праздничные дни;